

Etat des lieux et collecte de besoins d'étude - Informations générales.

Nota: les descriptions particulières mentionnées dans le devis associé prévalent sur les éléments descriptifs qui suivent.

Objet de la prestation

Cette prestation s'adresse aux clients qui souhaitent une offre d'étude de préconisations pour la réalisation et/ou de déploiement de solutions ATYS CONCEPT par ses équipes ou par un prestataire externe.

Cette prestation permet d'établir, de décrire et de budgéter le périmètre d'étude à réaliser. Cette prestation est donc un préalable au chiffrage d'une étude, **mais n'est en rien une réalisation d'étude de spécifications techniques**.

Pré Requis

Pour le bon déroulement de cette prestation le client doit au préalable :

- Avoir défini la finalité de l'étude qui sera à réaliser
- Avoir recensé les systèmes qui seront concernés ou impactés par l'étude
- Avoir identifié les services et les personnes qui exploiteront ou qui maintiendront la solution dont l'étude doit définir les spécifications
- Avoir recensé les attendus fonctionnels et techniques, des services et des personnes précédemment mentionnés

Déroulement de la prestation

Phase 1

Organisation d'une réunion dont l'objet est de récolter toutes les informations utiles à l'établissement du périmètre de l'étude qui sera à budgéter.

Tous les services et les personnes qui exploiteront ou qui maintiendront la solution concernée par l'étude, devront être représentés lors de cette réunion.

Phase 2

Tenue de la réunion sur le site du client ou en distanciel. A minima les thématiques suivantes seront abordées :

- | | |
|--|---|
| • Architecture logicielle en place | • Attendus fonctionnels |
| • Contraintes d'infrastructure IT | • Interopérabilités de systèmes envisagées |
| • Contraintes Cybersécurité | • Obsolescence éventuelle des technologies en place |
| • Disponibilité et maintenabilité du système | |

Phase 3

Dans nos locaux :

- Synthèse des informations collectées
- Rédaction des documents
- Établissement du périmètre et du budget de l'étude à réaliser

Livrable

Devis commercial au format pdf contenant la liste des points qui feront l'objet de l'étude et les montants pour sa réalisation.

Point important à connaître au sujet de cette prestation

La prestation représente un crédit d'heures de prestation. S'il s'avère que l'intégralité des sujets ne peut être traitée dans la durée prévue dans l'offre, le client décide de prolonger d'autant que nécessaire la prestation aux mêmes conditions. À défaut, il doit restreindre le contenu de l'assistance aux sujets qui peuvent être traités dans la durée initialement prévue. Le nombre d'heures consécutives de prestation dans une même journée ne peut excéder 8 heures avec une pause méridienne minimale d'une heure.