



# PcVue Partners' Platform

---

Dream Report

# 1. SOMMAIRE

<b>PCVUE PARTNERS' PLATFORM .....</b>	<b>1</b>
<b>1. SOMMAIRE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. DREAM REPORT – RAPPORTS, BILANS &amp; DASHBOARDS .....</b>	<b>3</b>
LISTE DES ENVIRONNEMENTS SUPPORTES - DREAM REPORT™ .....	5
PACKAGE INTEGRATEUR.....	5
CONTRAT DE MAINTENANCE DREAM REPORT .....	6
MISE A JOUR DREAM REPORT.....	7

## 2. DREAM REPORT – RAPPORTS, BILANS & DASHBOARDS

**Dream Report™** est un progiciel qui collecte et exploite les données provenant de diverses sources afin de générer dynamiquement des rapports, des bilans et Dashboards de grande qualité. Avec **Dream Report™** vous pouvez accéder et interagir avec les informations provenant de **PcVue**, drivers temps réels, serveurs OPC ou de toute autre source de données.

**Dream Report™** est la seule solution de reporting conçue pour l'environnement industriel permettant de collecter et d'historiser vos données et vos alarmes provenant de différentes sources afin de produire automatiquement ou à la demande des rapports d'analyse et de les délivrer n'importe où.

Performance et sécurité sont les deux principaux objectifs du module Runtime de **Dream Report™** qui offre une génération dynamique et temps réel des rapports, leur distribution automatique et un puissant moteur de gestion des utilisateurs afin de protéger et gérer l'accès à chacun des modules.

Le module **Dream Report™** Studio est composé de deux parties : le Logger et le Designer. Au sein du Logger vous définissez les sources de données temps réel et historiques ainsi que les configurations d'archivage des événements et des alarmes. Dans le Designer vous créez les modèles de rapports, les conditions d'exécution de chaque rapport, les propriétés de distribution de ces rapports ainsi que le portail Web. L'interface utilisateur du module Studio est hautement intuitive et une des plus facile à utiliser.

### Client Web **Dream Report™**

- ✔ L'accès est protégé par un mot de passe et n'affiche que les rapports autorisés.
- ✔ Il vous permet d'accéder à tous les rapports historisés.
- ✔ Il permet de générer de nouveaux rapports à la demande en sélectionnant la période souhaitée.

### Modules inclus **Dream Report**

DR-LS	Permet des fonctions supplémentaires pour l'industrie pharmaceutique. Les fonctions sont : signature électronique, piste d'audit et calcul F0.
DR-SPC	Permet d'utiliser des fonctions, des graphiques et des tableaux supplémentaires pour les calculs SPC.
DBATCH	Permet d'assurer l'enregistrement électronique de lots.

### Options **Dream Report**

DR-MES	Permet d'utiliser des instructions SQL illimitées et comprend cinq accès clients Web simultanés.
--------	--

DR-DEV Permet d'ajouter un ou plusieurs accès simultanés. Chaque licence standard contient un accès développeur à distance.

x-BKP (e.g.: La licence redondante permet d'avoir un Runtime en secours sur un autre poste.  
DR-50-  
BKP)

## LISTE DES ENVIRONNEMENTS SUPPORTES - DREAM REPORT™

Produit	Environnement	32 bits (x86)	64 bits (x64)
<b>Dream Report 2023</b>	Windows Server 2012 (y compris R2), tous les SP	Oui	Oui
	Windows 8 Embedded, Professional et Enterprise y compris SP1 et SP1 R2	Oui	Oui
	Windows 8.1 Embedded, Professional et Enterprise	Non	Oui
	Windows 10	Non	Oui
	Windows 10 pour IoT	N/A	Oui
	Windows Server 2016	Non	Oui
	Windows Server 2019	Non	Oui
	Windows Server 2022	Non	Oui
	Windows 11	Non	Oui
<b>Web Portal HTML5</b>	Google Chrome™		
	Microsoft Edge™		



A partir de Windows 2012, les utilisateurs devront installer le navigateur Web Chrome, car IE 10 n'est plus pris en charge.



Nota : Afin de visualiser les rapports produits au format PDF, l'utilisateur doit installer au préalable un lecteur de type Adobe Acrobat ou équivalent.

## PACKAGE INTEGRATEUR

Fourniture d'une licence spéciale à l'attention de partenaires et d'Intégrateur afin de permettre la prise en main du progiciel, de le tester, de développer des projets et d'en faire la démonstration auprès de tiers.

La licence "partenaire" est valide pour une période d'un an. Après expiration de la période de validité, celle-ci peut être prolongée pour l'année suivante si le titulaire de la licence est toujours partenaire.

Le package comprend la licence codée sur une clé de protection USB et un DVD du progiciel.

- ✔ La licence **Dream Report™** "Package intégrateur" comprend :
- ✔ Une licence temporaire **Dream Report™** 10.000 variables & cinq clients Web
- ✔ Un contrat de maintenance d'un an incluant la mise à disposition des mises à jour.
- ✔ Un accès à la hot line ARC Informatique.



Nota : Le support et l'assistance du produit **Dream Report** ne sont assurés que si le progiciel est approvisionné auprès d'ARC Informatique.

## CONTRAT DE MAINTENANCE DREAM REPORT

### › A QUI S'ADRESSE CE SERVICE

L'utilisateur final ou l'intégrateur souhaitant garantir la pérennité, l'évolution et la maintenance de ses applications tout en obtenant une assistance téléphonique privilégiée au cours de la mise en œuvre ou la maintenance de son application.

### › SERVICES

- ☑ Accès privilégié au Centre de Support Téléphonique (Hot line).
- ☑ Permanence technique assurée du lundi au jeudi, de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30, le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00 (GMT+1).
- ☑ Prise en compte des appels, gestion et traçabilité des dossiers.
- ☑ Abonnement au bulletin d'information technique électronique.
- ☑ Mise à disposition gratuite des nouvelles versions mineures et majeures des progiciels.
- ☑ Accès aux services offerts par le site Web pour le téléchargement de versions, updates.
- ☑ Accès au site Web réservé à nos clients : <http://support.pcvuesolutions.com> (services en ligne, téléchargement, base de connaissance ...).
- ☑ Possibilité de solliciter une assistance technique sur site. La prise de main à distance du système se réalise sous la responsabilité entière et unique du client.

### › ACCES AUX SEMINAIRES TECHNIQUES EN CONFERENCE WEB

Vous pourrez accéder à des séminaires multimédias et interactifs via Internet. Nos experts produits assureront des présentations techniques d'une durée maximum d'une heure, dans le but de :

- ☑ D'apporter un maximum d'informations techniques sur nos solutions.
- ☑ D'optimiser votre temps par des présentations que vous suivrez depuis votre bureau ou votre domicile.
- ☑ D'approfondir des sujets techniques régulièrement soulevés auprès de nos services techniques.

### › CONDITIONS

- ☑ Le contrat de maintenance s'applique exclusivement aux licences de la gamme **Dream Report** et de leurs options vendues par ARC Informatique
- ☑ Il s'applique obligatoirement à partir de la version courante au moment de la souscription.
- ☑ En cas de parc hétérogène il convient d'effectuer la mise à jour des différentes licences puis de souscrire un contrat sur l'ensemble.
- ☑ Ce contrat peut être souscrit pour une licence en particulier ou pour l'ensemble des licences d'un site client. On entend par site une même entité juridique située à une adresse précise et unique où sont installées les licences **Dream Report**
- ☑ L'accès au support téléphonique est réservé au personnel de l'entité titulaire du contrat de maintenance ayant bénéficié d'une formation par nos soins.
- ☑ La mission de la hot line est d'assurer une assistance téléphonique à l'utilisation, l'aide au diagnostic, l'accompagnement des utilisateurs pour l'ensemble de nos produits. Selon la nature de la demande le support technique se réserve la possibilité de conseiller un complément de formation ou une assistance technique aux utilisateurs.

## MISE A JOUR DREAM REPORT

Conditions applicables pour les produits :

- ✔ **Dream Report, Dream report for PcVue**
- ✔ Options liées à la licence à laquelle elles sont rattachées (Dashboards, Clients Web, ...)
- ✔ Inclut une documentation électronique sur DVD en version courante majeure



### Mise à jour de licences

Il est désormais possible d'assurer la mise à jour, sans avoir à nous retourner la clé physique. Par simple échange de fichier le dispositif de protection peut être entièrement reprogrammé à distance.

**Afin de pouvoir traiter votre commande dans les meilleurs délais, merci de nous fournir les numéros de licences concernées.**