PcVue LET'S ENGINEER

PCVUE REMOTE SOLUTIONS

SOLUTIONS INTUITIVES ET INTERACTIVES POUR L'EXPLOITATION
ET LA MAINTENANCE DES INSTALLATIONS À DISTANCE

www.pcvue.com

BESOIN D'UNE NOUVELLE FAÇON D'EXPLOITER ET DE MAINTENIR LES ACTIFS

L'adoption massive des appareils mobiles intelligents dans le monde professionnel, et au sein de cette sphère de plus en plus connectée de l'Internet des objets (IoT) ou de l'Internet industriel des objets (IIoT), offre de nouvelles opportunités mais pose également de nouveaux défis.

La multiplicité des capteurs et la quantité massive de données brutes générées par les systèmes posent le problème de leur présentation aux humains - de plus en plus mobiles - afin de les aider dans leur prise de décision.

Les données doivent être filtrées pour fournir des informations pertinentes sur les appareils mobiles intelligents, avec leurs écrans de taille limitée.

Les approches historiques de surveillance, de diagnostic, de maintenance et de contrôle des actifs industriels et des bâtiments doivent être repensées.

FAITS ET OPPORTUNITÉS

- Les réseaux et l'IoT augmentent le nombre d'appareils connectés.
- Cette augmentation entraîne une accumulation massive de données brutes.
- Les utilisateurs sont de plus en plus mobiles.
- Il existe un besoin croissant de solutions qui filtrent et présentent efficacement les données.
- Le potentiel d'amélioration opérationnelle est significatif.

DES SOLUTIONS POUR TOUS LES CONTEXTES D'OPÉRATIONS À DISTANCE OU EN MOBILITÉ

Il existe de nombreuses façons d'exploiter et de maintenir les installations en fonction du contexte: l'utilisateur peut avoir besoin d'accéder à distance au système de supervision pour visualiser et piloter les installations, il peut vouloir être averti en cas d'événement important pour réagir rapidement ou bien avoir besoin d'obtenir des informations ou piloter un équipement à proximité lorsqu'il se déplace…

Les besoins sont multiples et la réponse ne peut pas être unique. C'est pourquoi PcVue Remote Solutions offre une suite de logiciels intutifs et interactifs, un prolongement narurel de l'opérateur mobile pour l'aider à prendre la bonne décision quel que soit le contexte.

Ces produits utilisés indépendamment ou combinés, offrent des solutions à distance et mobiles intuitives, interactives et intelligentes sans compromis sur la sécurité.

SOLUTIONS COMME UNE EXTENSION NATURELLE DE L'UTILISATEUR À DISTANCE OU MOBILE

Une assistance virtuelle pour les opérations à distance

Prolongement naturel de l'utilisateur mobile
L'utilisateur reçoit des informations pertinentes sans avoir besoin de les demander

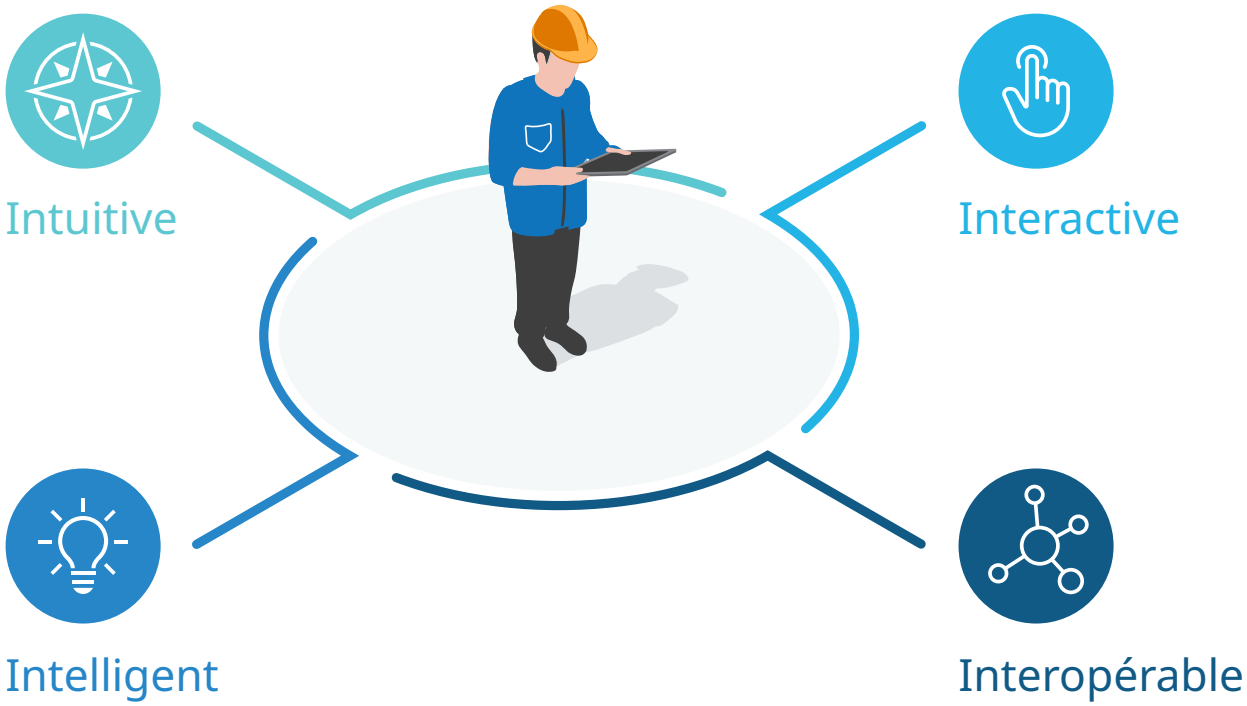
Ergonomie intuitive
L'utilisateur mobile utilise le système comme un prolongement naturel

Des données aux informations
Fournir des informations pertinentes en fonction de l'emplacement et du rôle de l'utilisateur

Fonctions et services d'assistance aux utilisateurs et d'aide à la décision
Notifications d'événements et traitement

Interaction mutuelle entre l'utilisateur et le système
L'utilisateur a des questions, le système fournit des réponses pour prendre la bonne décision
Le système assiste discrètement mais efficacement l'utilisateur qui garde le contrôle

Ouvert à tous systèmes
Collecte de données depuis diverses sources



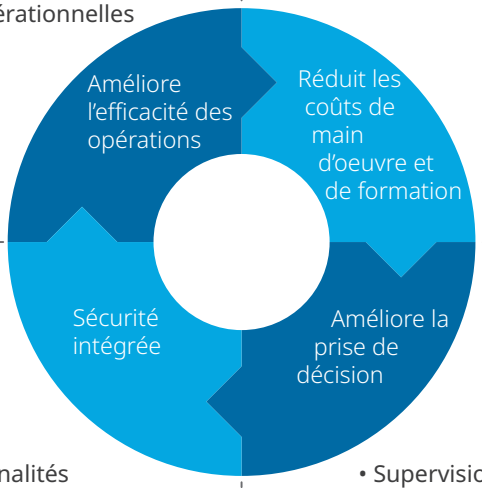
PcVue Remote Solutions - Comment fournir des informations pertinentes aux utilisateurs mobiles et distants de manière intuitive, interactive et sécurisée quel que soit le contexte ?

BÉNÉFICES

De nombreux avantages sont réalisés avec le déploiement d'une infrastructure de mobilité. Cela inclut des avantages pour tous les utilisateurs en fonction de leurs rôles et pour l'ensemble de l'organisation en termes de sécurité, de sûreté, de confort et d'efficacité.

- Augmente le confort et les services d'aide aux utilisateurs distants & mobiles
- Crée un environnement interactif comme une extension de l'action humaine
- Permet une meilleure réactivité et prise de décision des équipes opérationnelles

- Solution conviviale permettant une adoption rapide par tout type d'équipes
- Solution prête à l'emploi mais personnalisable pour répondre à divers besoins



- Support natif des fonctionnalités de sécurité requises
- Prêt pour des architectures et des communications sécurisées et évolutives

- Supervision d'installation à proximité ne disposant pas d'interface
- Opération de maintenance
- Mise en service
- Suivi d'équipes et sécurite

PCVUE REMOTE SUITE

Une suite de produits pour piloter et contrôler vos équipements à distance

SnapVue
Assistant digital mobile

GÉOLOCATION
Surveillance et contrôle à proximité des installations selon l'emplacement et le rôle de l'utilisateur

TouchVue
App de notifications

NOTIFICATION
Une appli pour être notifé, informé et agir immédiatement

WebVue
Client Web

NAVIGATION
Interface graphique complète pour la surveillance et le contrôle à distance à partir d'un navigateur Web ou d'un bureau à distance

TECHNOLOGIE

Nos produits sont basés sur la technologie EasyMobileTechnology qui assure une configuration et un déploiement rapides, faciles et sécurisés

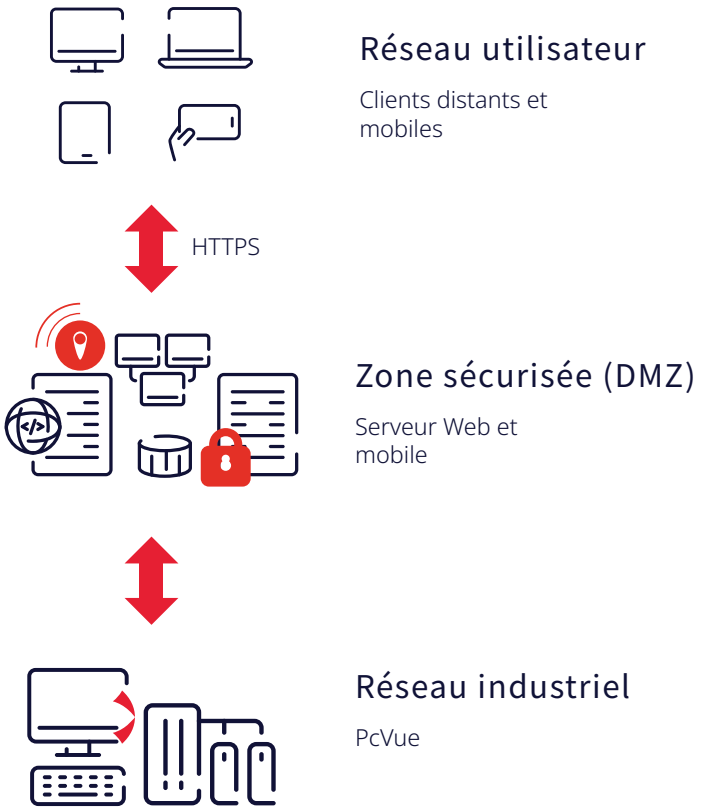
EasyMobile Technology
PcVue

- Sans passerelle ni plugin supplémentaire
- HTML5
- Aucune installation client
- Une console de déploiement pour une configuration facile - pas de scripts -
- Assistant uniquement
- Ouvert aux applications tierces
- Adapté à tout utilisateur: utilisateur final, SI, IT
- Architectures et communications évolutives sécurisées (HTTPS, SSO, OAuth)
- Diagnostic facile

SÉCURITÉ

Sécurité intégrée

- Architectures et communications sécurisées via DMZ, HTTPS
- Authentification sécurisée à l'aide de la
- Connexion unique (SSO) et de la technologie
- Oauth 2.0
- Prise en charge de Microsoft Windows
- Active Directory
- Prise en charge des certificats de sécurité



NAVIGATION

Superviser les installations à distance

Interfaces pour la supervision depuis un navigateur web ou un bureau d'accès à distance

WEBVUE

Client web HTML5

- Surpervisez vos installations PcVue à partir d'un navigateur Web
- Aucun développement spécifique
- Synoptiques, listes d'alarmes et d'événements, courbes de tendances en temps réel et historiques
- Webservices disponibles pour créer votre propre interface Web personnalisée

PCVUE REMOTE DESKTOP ACCESS

Client léger HTML5

- Supervisez vos installations PcVue à partir d'un client PcVue distant avec tous vos appareils
- Aucun développement spécifique
- Les instances clientes sont exécutées sur un serveur central
- Mêmes fonctionnalités qu'un poste lient sans installation
- Utilise les fonctionnalités de Microsoft Remote Desktop
- Sécurisé: aucune donnée n'est transmise, seulement les frappes et les mouvements de la souris

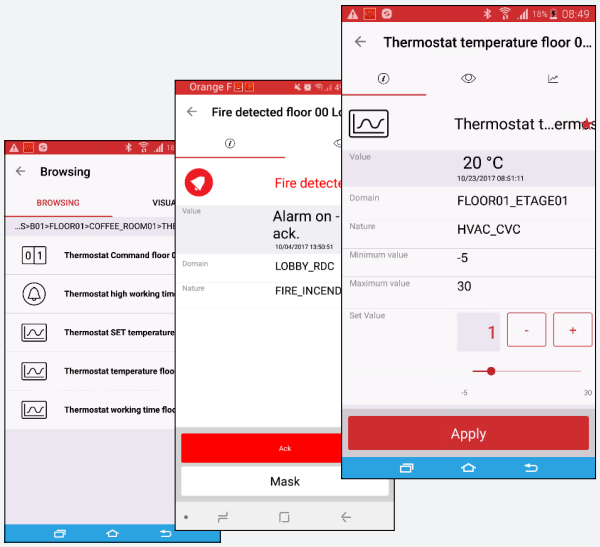
NOTIFICATION

Etre notifié pour agir rapidement

TOUCHVUE

Application mobile de notification et de pilotage pour action immédiate

- Application mobile de notification prête à l'emploi pour PcVue
- Aucun développement supplémentaire
- Accès aux données de plusieurs sites
- Informations et notifications en temps réel (alarmes, valeurs, tendances) pour une action immédiate (acquittement ou pilotage)
- Données archivées (liste d'événements, courbes de tendances)
- Affichage synoptique contextuel
- Filtre des données en fonction des profils d'utilisateurs



ASSISTANT DIGITAL MOBILE

Superviser en mouvement

Supervision intuitive d'équipements à proximité

SNAPVUE

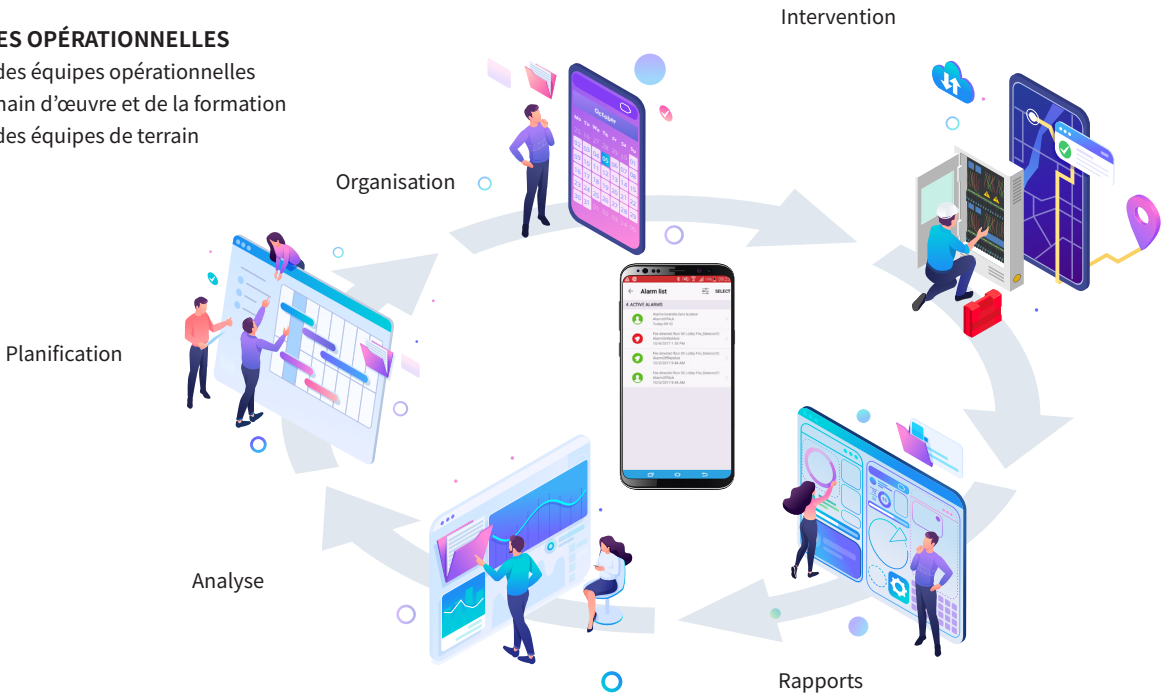
Application mobile basée sur la localisation

- AIDE LES EXPLOITANTS SUR SITE

  - Guidage et notifications de tout événement
  - Surveillance et pilotage intuitifs des actifs à proximité
  - Permet l'assistance d'experts distants
  - Donne un accès sans papier à toutes les ressources et rapporte instantanément les tâches
  - Accès au système d'information de l'entreprise (Outlook, Teams…)

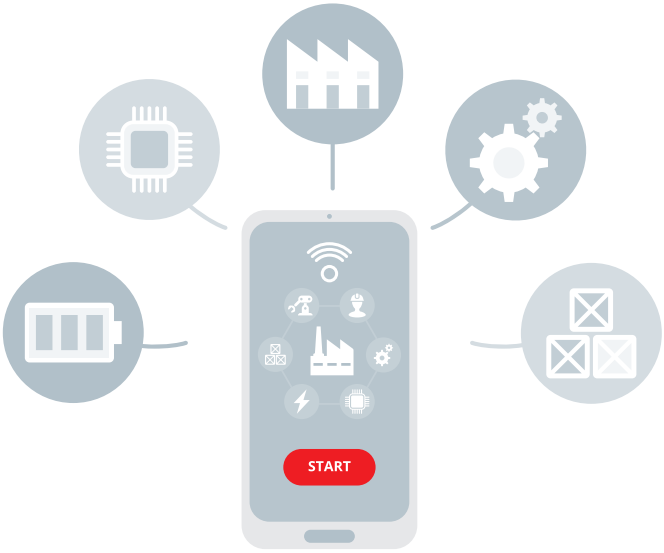
AUTONOMISE LES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES

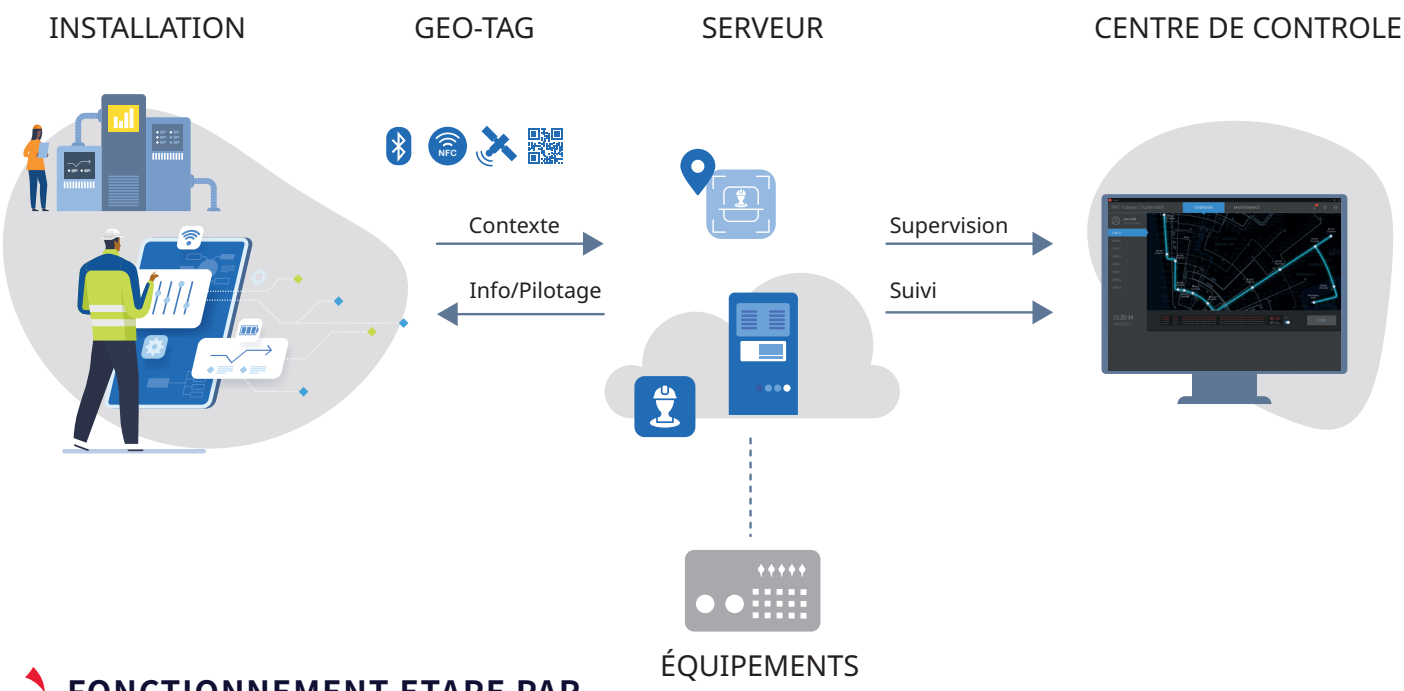
- Améliore l'efficacité des équipes opérationnelles
- Réduit le coût de la main d'œuvre et de la formation
- Renforce la sécurité des équipes de terrain



L'INFRASTRUCTURE MOBILITÉ PCVUE SOLUTIONS

L'infrastructure mobilité PcVue est composée de différents géotags placés dans les zones à contrôler, de l'applicattion mobile SnapVue, et d'un Serveur qui évalue en continu les exigences contextuelles et propose les actions appropriées.
Le Serveur peut être autonome ou connecté à un système de supervision qui gère les communications nécessaires au contrôle des équipements et autres dispositifs.
Les appareils mobiles communiquent avec le Serveur Mobilité en utilisant les réseaux de connexion sans fil standards.





FONCTIONNEMENT ETAPE PAR ETAPE

1

Un opérateur mobile lance l'application installée sur un appareil mobile (smartphone ou tablette) et se connecte avec ses identifiants. L'opérateur entre dans une zone, l'application détecte les balises Bluetooth LE Beacon, les points d'accès WiFi, les tags NFC, ou les QR codes. L'application transmet le contexte environnemental et le profil de l'opérateur au Serveur.

2

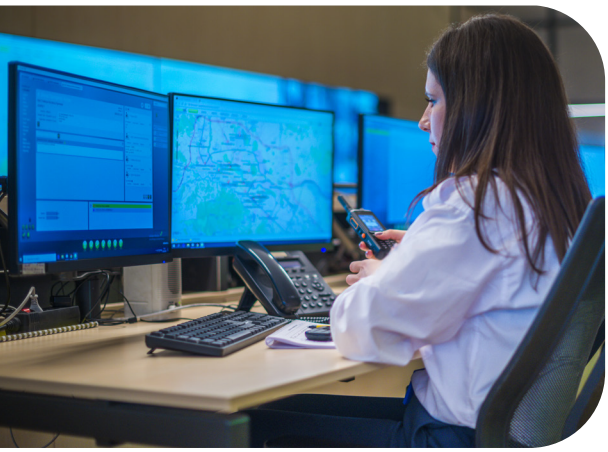
Le Serveur maintient une base de données qui associe chaque zone et chaque profil utilisateur avec un ou plusieurs évènements et/ou actions. En utilisant les informations transmises par l'application, le Serveur est capable de déterminer la position du mobile et le rôle de l'opérateur ainsi que les actions qui lui sont associées

3

Le Serveur envoie automatiquement sur le mobile des informations pertinentes basées sur le rôle et la localisation du mobile. Le Serveur apporte au système de supervision :

- Toutes les données temps-réel requises pour la supervision.
- Le suivi en temps-réel des équipements mobiles au fur et à mesure de leurs mouvements.

Le Serveur peut lancer des séquences automatiques dépendantes d'évènements contextuels. Par exemple, dans le cas d'un évènement important dans une zone donnée, une alarme sera automatiquement transmise aux personnels présents dans cette zone. Le Serveur suit les statuts/compteurs de chaque zone et transmet des actions au système de supervision lorsque ces statuts changent.Par exemple, lorsque la dernière personne présente quitte les lieux, la lumière s'éteint



CAS D'USAGE

Des utilisations diverses, des possibilités infinies

OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

SCÉNARIO

- Une équipe réalise les opérations de maintenance d'un équipement
- Ils font face à un équipement sans IHM • Ils scannent le QR Code ou le tag NFC pour visualiser les états et paramètres
- Ils paramètrent l'équipement en mode maintenance, masquant les alarmes, et saisissent leurs actions et rapports de maintenance
- Ils peuvent consulter librement les manuels et fiches techniques de l'équipement

BÉNÉFICES

- Offre une interface pour vérifier instantanément l'état d'un équipement connecté
- Améliore la sécurité, les équipes de maintenance ayant accès aux fiches techniques et aux données temps-réel
- Possibilité de paramétrage selon le système général et la réalité visuelle
- Rapport d'intervention réalisé instantanément et immédiatement sauvegardé sur un système centralisé
- Fournit automatiquement la bonne information en fonction de la localisation de l'équipe
- Concerne toutes les industries, infrastructures et applications GTB

SUIVI DES INSTALLATIONS

SCÉNARIO

• Un actif critique est équipé de capteurs embarqués connectés via WiFi, GPRS, GPS, ANT+, BTLE, RFID, LORA
• La localisation de l'actif est renvoyée au serveur de mobilité
• La localisation de l'actif est surveillée depuis le serveur et suivie sur une carte mise à jour en temps réel
• L'utilisateur scanne le code QR ou touche la balise NFC pour visualiser l'état et éventuellement contrôler certains paramètres si nécessaire

BÉNÉFICES

• Suivi des mouvements des actifs mobiles à l'intérieur et à l'extérieur
• Vérification des mouvements des actifs
• Maximisation de l'utilisation des actifs
• Déclenchement d'alarmes ou géo-barrières sur des zones restreintes
• Archivage de l'historique des localisations

SÉCURITÉ

SCÉNARIO

- Des agents de sécurité patrouillent dans une zone à intervalles réguliers.
- Ils possèdent des appareils mobiles avec l'application PcVue Solutions Mobile
- Leurs mouvements pendant les rondes sont détectés par les balises Bluetooth LE Beacon, GPS, ou par scan des QR Codes, tagsNFC aux points de passages obligatoires de leur ronde

BÉNÉFICES

- Optimise la répartition du personnel
- Fournit une assistance adaptée selon la position et les qualifications
- Déclenchement d'alarmes en fonction de la position du personnel en cas de danger/urgence
- Contrôle et archive les déplacements

CONTRÔLE D'ACCÈS

SCÉNARIO

- Une personne a une autorisation d'accès via une balise géolocalisée
- Elle place son smartphone près de la balise géolocalisée, son profil est comparé avec la liste d'utilisateurs du Serveur Mobilité
- L'accès est autorisé ou refusé selon ses accréditations
- Le Serveur Mobilité enregistre toutes les entrées / sorties

BÉNÉFICES

- Intègre facilement le contrôle d'accès dans la GTB. Réduit le nombre de sous-systèmes
- Solution logicielle de gestion d'accès économique
- Possibilité de soumettre l'accès à des zones en fonction de niveaux de droits
- Système de gestion d'installations GTB (le plus souvent dans l'hôtellerie)

ENREGISTREMENT DE DONNÉES POUR APPAREILS NON-CONNECTÉS

SCÉNARIO

- Une application SCADA de supervision contrôle un certain nombre d'équipements connectés. Certains équipements plus anciens ne peuvent être reliés au système
- Un opérateur avec appareil mobile scanne un NFC ou un QR code
- Il entre manuellement les mesures sur son smartphone/tablette

BÉNÉFICES

- Permet la gestion d'appareils non-connectés
- Elimine les double entrées, les données sont relevées directement sur le terrain
- Procédure entièrement informatisée
- Inscrit automatiquement l'opérateur ayant effectué l'entrée

AFFICHAGE & CONTRÔLE D'ESPACES

SCÉNARIO

- Un utilisateur enregistré avec appareil mobile se déplace dans l'installation, entrant dans diverses pièces ou zones
- Des Beacons sont répartis stratégiquement au sein de l'installation pour offrir à l'utilisateur une interactivité avec son environnement
- Des équipements spécifiques peuvent être équipés de tags NFC ou de QRCodes pour que l'utilisateur puisse accéder à des commandes ou des paramètres particuliers.

BÉNÉFICES

- Fournit une interface graphique instantanée pour les équipements proches
- Elimine la navigation à travers des synoptiques non pertinents
- Actions sécurisées par droits utilisateurs
- Réduit le coût du matériel d'interface graphique • Applicable dans toutes industries, installations d'automation et GTB.

MISE EN SERVICE

SCENARIO

- Le projet est au stade de mise en service et l'ingénieur teste le système de supervision
- L'ingénieur entre dans une zone Beacon ou scanne un tag NFC ou un QRCode
- Il a immédiatement accès aux synoptiques de la supervision de son secteur d'action et peut tester le système seul, en forcant les paramètres de l'équipement sur son appareil. Il peut ainsi observer le fonctionnement de l'installation à la fois en supervision et en réel.

BENEFITS

- Accélère les procédures de mise en service
- Un ingénieur peut assurer les tests de mise en service seul
- Mise en service à la fois des équipements de terrain et du système de supervision
- Concerne toutes les industries, infrastructures et GTB où des systèmes de supervision sont installés.

AFFICHAGE & COMMANDE D'ÉQUIPEMENT À PROXIMITÉ

SCENARIO

- Un utilisateur, avec appareil mobile intégrant l'application PcVue Solutions Mobile, se déplace dans l'installation, et entre dans diverses pièces ou zones
- Des Beacons sont répartis stratégiquement au sein de l'installation pour offrir à l'utilisateur une interactivité avec son environnement
- Des équipements spécifiques sont équipés de tags NFC ou de QR Codes pour que l'utilisateur puisse accéder à des commandes ou des paramètres particuliers

BENEFITS

- Fournit une interface graphique instantanée pour les équipements proches
- Elimine la navigation à travers des synoptiques non pertinents • Actions sécurisées par droits utilisateurs
- Réduit le coût du matériel d'interface graphique
- Applicable dans toutes industries, installations d'automation et GTB

ARC Informatique

Headquarters and Paris office
2 avenue de la Cristallerie
92310 Sèvres, France

+331 4114 3600
Hotline: +331 4114 3625

arcnews@arcinfo.com
www.pcvue.com

ARC Informatique is ISO 9001,
ISO 14001 and 27001 certified

© Copyright 2024. All rights reserved. All names and trademarks are the property of their respective owners. Publication number: FR-12-04-24 v3