

MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE

Assurez la continuité de service en maintenant vos solutions opérationnelles.

Des offres de maintenance sur-mesure et évolutives pour capitaliser sur vos investissements et tirer le meilleur des solutions !

VOS GAINS

- Maintien en condition opérationnelle
- Rentabilisation des investissements
- Meilleure exploitation opérationnelle des produits
- Support technique sur site et hotline

Quels services pour quels bénéfices ?

atys
CONCEPT

Bilan annuel de l'exploitation des produits

Au travers de l'audit de l'exploitation de votre solution logicielle, nous vous aidons à prendre le recul nécessaire pour identifier les problèmes cachés, améliorer des usages, vérifier les besoins d'évolutions pour s'adapter aux changements de votre réalité. La solution n'est plus dormante : elle est exploitée au mieux de ses possibilités par rapport à votre environnement.

Plan d'actions d'amélioration

Si le bilan est le point de départ d'une analyse essentielle au MCO, il doit se conclure par un plan d'actions à réaliser. Ces actions doivent intégrer l'ensemble de votre chaîne de valeur et reposer sur votre réalité opérationnelle, les évolutions du logiciel mais aussi l'environnement. Nous construisons avec vous et les équipes connexes un plan d'actions pragmatiques pour rendre plus efficace l'utilisation des produits.

Maintenance préventive des solutions

Les mises à jour logicielle anticipent les problèmes, mais une mise à jour doit être réalisée au bon moment, dans les bonnes conditions, en tenant compte de vos obligations opérationnelles et de l'environnement logiciel et informatique. ATYS concept vous accompagne tout au long de l'année pour réussir votre maintenance préventive.



Quels accompagnements
pour quels bénéfices ?

atys
CONCEPT

www.atys-concept.com

Hotline

Si l'anticipation est la voie de la maintenance, nous vous apportons aussi un support quotidien pour vous accompagner au plus proche de vos besoins et résoudre dans l'urgence des situations critiques. Nos ingénieurs support ont une large expérience des problèmes rencontrés, une grande culture des métiers de nos clients et une connaissance parfaite des produits.

Intervention curative sur site

Si la difficulté est trop grande ou si vous souhaitez externaliser tout ou partie du MCO, nous intervenons sur site tant en prévention qu'en curation. Nos ingénieurs support partagent leur temps entre hotline et intervention sur site leur permettant d'être pertinents dans toutes les situations.

Contrat de maintenance logiciel

La mise à jour d'un logiciel permet de bénéficier des dernières fonctionnalités, des derniers correctifs, mais permet surtout d'être compatible avec les mises à jour de sécurité des environnements informatiques.

NOS AUTRES PRESTATIONS



Découvrez notre offre de
Formation
Pour utiliser efficacement
vos logiciels



Découvrez notre offre
d'accompagnement Projet
Pour garantir une utilisation
parfaite de vos logiciels

SIÈGE SOCIAL

Parc d'activités de Buch
40 impasse des deux
Craustes
33260 La Test de Buch

AGENCE NORD-OUEST

18 bis 20 allée des
Petits Brivins
44505 La Baule cedex

AGENCE SUD-OUEST

1 rond-point de Flotis
Bâtiment 4
31240 Saint Jean