

Dimo  
Maint

LE 6<sup>e</sup> SENS DE LA MAINTENANCE



| by **dimo**  
SOFTWARE



## DIMO MAINT, LE SPÉCIALISTE DE LA MAINTENANCE

Leader en France et acteur majeur à l'international, DIMO Maint édite une **gamme complète de solutions logicielles évolutives GMAO** (Gestion de la maintenance assistée par ordinateur) & SAV (Service après-vente) traduites en **15 langues, faciles à utiliser et rapides à déployer**, pour vous garantir une réponse adaptée au périmètre et à l'orientation que vous souhaitez donner à votre projet.

Au-delà d'un retour sur investissement rapide, la **simplicité d'utilisation** et l'intuitivité de navigation de nos solutions vous assurent l'adhésion des futurs utilisateurs, point essentiel à la réussite du projet d'informatisation de votre activité maintenance.



### FILIALE À 100% DU GROUPE



### DIMO MAINT EN CHIFFRES



UN RÉSEAU  
DE DISTRIBUTION  
INTERNATIONAL



## 2 DOMAINES D'EXPERTISE

GMAO

SAV

L'INNOVATION LOGICIELLE, LA PUISSANCE, L'INTUITIVITÉ ET LA SOUPLESSE DES SOLUTIONS DIMO MAINT AU SERVICE...

...DE LA GMAO

OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE MAINTENANCE

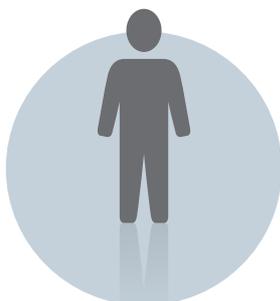
**Dimo  
Maint**  
MX — MM — AX — OptiMaint

...DU SAV

RENTABILISEZ LA GESTION DE VOTRE ACTIVITÉ DE SERVICE APRÈS-VENTE

**Dimo  
Maint**  
— SERVICES

## LES SOLUTIONS DE MAINTENANCE QUI GRANDISSENT AVEC NOS CLIENTS PARTOUT DANS LE MONDE...



### PETITES ET MOYENNES STRUCTURES

Ultra-opérationnelles sur un périmètre local, elles recherchent souvent, dans le cadre d'une première acquisition, une **solution métier simple** avec un **retour sur investissement rapide**.



### STRUCTURES MULTI-SITES

Soumises à de fortes contraintes, elles exigent la **richesse fonctionnelle**, la **facilité de mise en place** et la **simplicité d'utilisation** pour une adhésion optimale des utilisateurs.



### GROUPES

Groupes nationaux ou internationaux, ils choisissent des solutions **économiques** avec un **modèle standard de déploiement** pour leurs filiales.



# LES ATOUTS DE LA GMAO DIMO MAINT...

D'une grande ergonomie et d'une exhaustivité fonctionnelle incomparable, la GMAO DIMO Maint répond à la totalité des besoins d'un service de maintenance.

Alliant rapidité de mise en œuvre et facilité de prise en main, la GMAO DIMO Maint intègre **"les meilleures pratiques" de la maintenance.**

SIMPLE

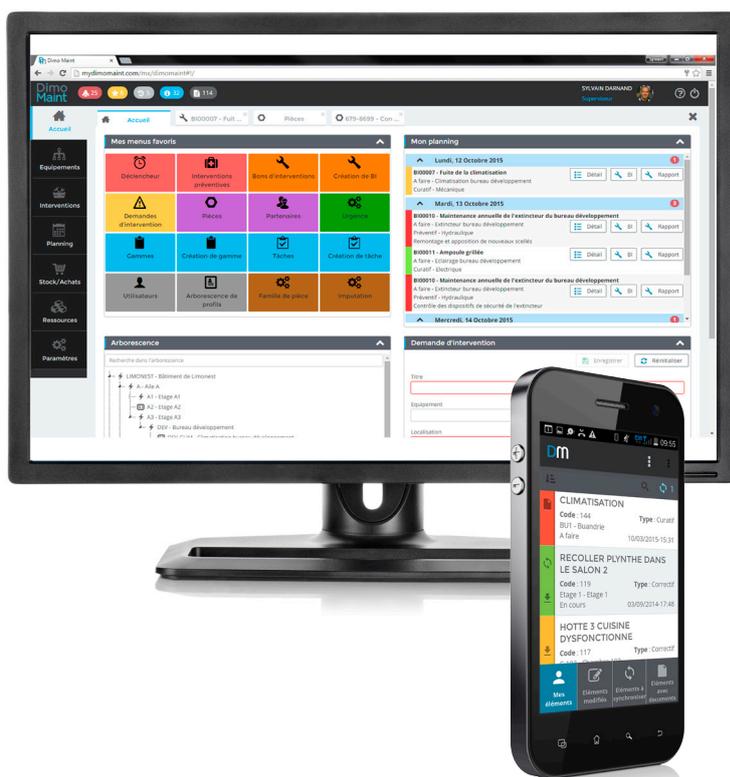
Très intuitive, DIMO Maint facilite la prise en main par les utilisateurs non initiés à l'informatique pour qu'ils puissent se consacrer à leur cœur de métier : la maintenance.

PERFORMANTE

La GMAO DIMO Maint est un outil métier parfaitement adapté au quotidien de la maintenance et est dotée d'une richesse fonctionnelle exceptionnelle. DIMO Maint fait gagner du temps, alerte et aide à la prise de décisions.

ADAPTABLE

DIMO Maint offre une grande adaptabilité en termes de paramétrage métier et d'adéquation aux habitudes de travail (mobilité : accès web pour les sites distants et accessibilité de l'application sur smartphone, tablette, etc.).



COMMUNICANTE

DIMO Maint s'intègre parfaitement au système d'information en place (ERP, Supervision, MES, GTC/GTB, Ordonnancement et Planification, ...) via des connecteurs et des web services.

COLLABORATIVE

Référentiel unique de maintenance, DIMO Maint met à la disposition de tous les collaborateurs concernés via une interface web simple et personnalisable, un outil de travail unifié et sécurisé.

EVOLUTIVE

La GMAO DIMO Maint rassure avec un périmètre fonctionnel minimaliste et apporte de la valeur ajoutée au fil du temps. Voir grand et commencer petit !

# ...POUR UN PILOTAGE EFFICACE ET DURABLE

La GMAO ou Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur a pour mission de maintenir, gérer et piloter les équipements de façon efficace et économique. Source d'économies et vecteur de performance, la maintenance des équipements et des actifs est stratégique pour les entreprises et les organisations.

Une maintenance efficace permet de mieux rentabiliser les investissements et d'éviter les pannes critiques, génératrices de retards de livraisons ou de ruptures de service. L'entreprise doit donc disposer de moyens performants pour sécuriser et pérenniser ses équipements au meilleur coût.

1

## TECHNICIEN DE MAINTENANCE

### Facile de prise en main et d'utilisation

Aucune connaissance informatique requise, intuitivité, saisie simplifiée

### Une solution métier performante

Des processus automatisés pour une réactivité accrue et une efficacité décuplée sur le terrain

### Une information technique complète et fiable en temps réel

Facilité d'accès aux données quel que soit le lieu d'intervention, amélioration du retour d'expérience

2

## RESPONSABLE MAINTENANCE

### Affectation rapide des interventions

Affectation des interventions en fonction des compétences et de la présence des techniciens

### Amélioration du suivi de l'activité

Un véritable outil de pilotage avec des indicateurs de suivi de l'activité et des alertes pour agir vite

### Meilleure productivité des équipes

Meilleure planification des interventions, gammes opératoires, diminution des temps d'inventaire

3

## DIRECTION TECHNIQUE

### Reporting simplifié

Suivi et pilotage en temps réel des principaux indicateurs de maintenance

### Analyses détaillées

Comprendre précisément les coûts matériels, les coûts main d'œuvre

### Prise de décision anticipée et pertinente

Des tableaux de bord et indicateurs clés pour une prise de décision rapide



DES BÉNÉFICES  
POUR TOUS, DANS  
L'ENTREPRISE !

## ACHETEUR

### Valorisation et réduction des coûts de stockage de pièces détachées

Une adaptation des stocks aux besoins planifiés et une anticipation des ruptures de stock

### Meilleur suivi et contrôle des contrats de sous-traitance

### Evaluation des fournisseurs

La mesure de l'adéquation engagements et résultats

## DIRECTION DU SYSTÈME D'INFORMATION

### Un déploiement aisé

Une solution adaptée : Intranet, hébergé ou Cloud

### Sécurité maximale

Démarche Sécurité Norme ISO 27001

### Une intégration aisée de la GMAO au Système d'Information

Une solution communicante, des connecteurs éprouvés avec les principaux ERP du marché, MES, Supervisions...

## DIRECTION FINANCIÈRE

### Une vue globale sur la mesure et le contrôle des coûts de maintenance

Une réduction significative des coûts de maintenance, de la consommation d'électricité et d'eau

### Rentabilité des investissements

Fiabilité, disponibilité et pérennité des équipements, véhicules et infrastructures

### Optimisation des coûts de sous-traitance

Un suivi des interventions programmées et des coûts hors contrat

4

5

6

# L'INNOVATION LOGICIELLE AU SERVICE...

**Dimo  
Maint**  
MX

**Dimo  
Maint**  
MM

**Opti  
Maint**

**Dimo  
Maint**  
AX

## LA GMAO WEB NOUVELLE GÉNÉRATION !

Fruit de plus de 20 ans d'expertise dans le développement de solutions logicielles pour la maintenance, DIMO Maint MX est le dernier né des solutions de GMAO DIMO Maint. La solution profite de toutes les dernières technologies.

DIMO Maint est disponible dans sa version Express (version standard en 2016).

- Multi Navigateurs
- Hébergé ou Intranet
- Tablette
- Application Smartphone

Disponible en version **EXPRESS**

## LA GMAO FACILE & ÉVOLUTIVE !

Avec sa déclinaison en 3 versions Express, Standard et Full, DIMO Maint MM offre une réponse fonctionnelle complète et évolutive pour vous accompagner tout au long de la vie de votre projet GMAO.

- Client Windows
- Module web Multi Navigateurs
- Hébergé ou Réseau local
- Tablette pour le module web
- Application Smartphone
- Application Pocket PC

Disponible en versions **EXPRESS, STANDARD** et **FULL**

## LA GMAO COMPLÈTE & CONVIVIALE !

Le logiciel GMAO OptiMaint répond aux besoins structurels de votre service maintenance et saura vous séduire par son adaptabilité et s'intégrer facilement à votre organisation.

- Client Windows
- Multi Bases de données
- Hébergé ou Réseau local
- Module illimité de demande d'intervention (web multi navigateurs ou client-serveur)
- Module de traçabilité OptiTrace (FDA - 21CFR11)
- Edition de code-barres
- Application Mobile

## LA GMAO WEB & PUISSANTE !

DIMO Maint AX offre une réponse fonctionnelle puissante et 100% web à la gestion de votre activité maintenance. Rapide à déployer, votre solution de GMAO sera vite opérationnelle.

- Internet Explorer
- Hébergé ou Intranet
- Tablette Windows
- Application Smartphone
- Application Pocket PC

## DIMO Maint APP : POUR UNE EFFICACITÉ OPTIMALE SUR LE TERRAIN

Accédez à votre GMAO depuis votre **smartphone** ou votre **tablette** !

- Un déploiement simple et rapide grâce au Flash QR Code
- Une prise en main aisée et intuitive sans formation préalable
- Une optimisation continue des interventions sur le terrain



# ...DE LA PERFORMANCE DE LA MAINTENANCE



## TECHNOLOGIE

- Full Web
- Multi Navigateurs
- Internet Explorer
- Client Windows

## ARCHITECTURE

- Intranet
- Hébergé
- SaaS/Cloud

## MOBILITÉ

- Smartphone, Tablette
- PDA Offline
- ScanPal
- Fonctionnement Online/Offline
- QR Code
- RFID

## INTERNATIONAL

- Unicode
- 15 langues disponibles

## RESPECT DES NORMES & RÉGLEMENTATIONS

- Audit Trail
- Audit Qualité
- 21 CFR Part 11
- GxP Annexe 11
- Matériovigilance

PARCE QUE LES ENJEUX DE LA GESTION  
DU SAV SONT SPÉCIFIQUES...

**Dimo  
Maint**  
— SERVICES

## LE SAV COMPLET ET PERSONNALISABLE !

DIMO Maint Services est une solution complète dédiée aux métiers du SAV.

Elle intègre en standard l'ensemble des fonctionnalités attendues pour la gestion du service après-vente, du dépannage et des installations d'équipements. Sa version express permet une informatisation rapide de l'activité.

Simplement paramétrable, DIMO Maint Services s'adapte parfaitement aux contextes organisationnel et réglementaire spécifiques de chaque entreprise.

- Multi Navigateurs
- Hébergé ou Intranet
- Tablette
- Smartphone



- ▶▶ **Pilotage financier précis de l'activité**
- ▶▶ **Augmentation de la marge de l'entreprise par l'optimisation de la vente additionnelle de contrats**
- ▶▶ **Facturation adaptée au SAV**  
Contrats, abonnements, ventes, dépannages hors contrat, etc...
- ▶▶ **Conquérir de nouveaux clients et les fidéliser**
- ▶▶ **Augmenter la satisfaction clients**
- ▶▶ **Centralisation de l'information clients**  
Selon sa catégorie, ses sites et ses différents parcs d'équipements
- ▶▶ **Augmentation de l'efficacité opérationnelle**
- ▶▶ **Gestion des interventions sur le terrain en temps réel**
- ▶▶ **Dématérialisation des documents**

# ...DIMO MAINT A CONÇU UNE SOLUTION DÉDIÉE



GESTION DES DEMANDES  
ET DES APPELS



TABLEAUX  
DE BORD SAV



GESTION DES INTERVENTIONS  
ET DES CHANTIERS  
D'INSTALLATION



PORTAIL CLIENT



GESTION DES CONTRATS



GESTION FINANCIÈRE

**Dimo**  
**Maint**  
— SERVICES

## TECHNOLOGIE

- Full Web
- Multi Navigateurs

## ARCHITECTURE

- Intranet
- Hébergé

## MOBILITÉ

- Tablette connectée  
ou déconnectée
- Smartphone

## CONNECTEURS

- Gestion commerciale (Sage 100i7,...)
- Comptabilité
- CRM
- Bâtiment (Sage Multi-Devis Entreprise)

## DIMO MAINT : LA GARANTIE D'UN PROJET RÉUSSI !

DIMO Maint vous propose un service sur mesure de l'analyse de vos besoins jusqu'à la mise en production.

Notre équipe de spécialistes métiers vous accompagne tout au long de la vie de votre projet en vous proposant assistance, conseil et formation.

### GESTION DU PROJET

01

#### Conduite du projet

Acteurs,  
périmètre,  
contraintes,  
enjeux

02

#### Installation

Conformité,  
sécurité

03

#### Formation administrateurs

Paramétrages  
généraux et  
spécifiques, transfert  
de compétences

04

#### Reprises des données

Collecte,  
analyse,  
reformatage

05

#### Interfaces logicielles

Collaboration,  
communication,  
interfaçage

06

#### Adaptation des états et analyses

Adaptation,  
personnalisation

07

#### Déploiement

Formation utilisateurs,  
accompagnement  
au changement,  
assistance



Il est intéressant d'évoquer les changements internes et les effets structurants suscités par la mise en place de la solution GMAO. Pour ne citer que quelques exemples significatifs, le travail préparatoire et primordial de la base de données, la mise en place d'un temps journalier pour la saisie des DI et BT par les techniciens. Enfin, **le projet a permis de sensibiliser les équipes internes à l'utilité d'informatiser la maintenance tout en les formant à l'utilisation du logiciel DIMO Maint.**

*Adjoint du responsable maintenance,  
Léonidas*

### NOTRE OFFRE SAAS / CLOUD

DIMO Maint bénéficie de l'expertise DIMO Software qui compte aujourd'hui plus de **1 200 000 utilisateurs de ses solutions de gestion en SaaS.**

Une démarche Sécurité et un partenariat avec un hébergeur certifié ISO 27 001 (Management de la Sécurité de l'Information) vous assurent :

- ▶ une **haute disponibilité** des applications.
- ▶ la **sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données** confiées grâce à un centre d'hébergement sécurisé basé en France, des stratégies de sauvegarde clairement définies, plusieurs protocoles sécurisés de transfert de données...
- ▶ des **services clients dédiés au SaaS/Cloud** (sécurisation des plateformes, supervision,...) en plus d'un support client applicatif.

# 3 500 RÉFÉRENCES DANS TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



## INDUSTRIE

- Aéronautique
- Agroalimentaire
- Automobile
- Matériaux de construction
- Chimie/Pharmaceutique
- Imprimerie
- Mécanique/Métallurgie
- Pétrole & Gaz
- Plasturgie
- Textile
- Mines et Carrières

En partenariat avec DIMO Maint, Fournier évolue vers une gestion de la maintenance totalement informatisée, une efficacité opérationnelle accrue du service, une gestion rationalisée des stocks et des achats, un suivi budgétaire précis pour de meilleures prises de décision. **L'optimisation de l'outil GMAO est une réponse à l'exigence du Lean Manufacturing.**

*Le responsable maintenance,  
Fournier Mobalpa*



## IMMOBILIER & ENVIRONNEMENT

- Bâtiments administratifs
- Bureaux
- Casernes
- Centres commerciaux
- Centres culturels
- Collecte de déchets
- Hôtels
- Restaurants
- Parc de loisirs
- Stations services
- Stations d'épuration

Suite à une consultation des différents acteurs du marché, l'équipe projet retient la solution DIMO Maint en raison de **la possibilité de monter en gamme et de son faible coût d'acquisition.**

*Retail engineering and maintenance manager  
TOTAL Afrique Moyen Orient*



## SANTÉ

- Centres hospitaliers
- Hôpitaux locaux
- Maisons de retraite
- Cliniques privées
- Centres de rééducation
- Centres psychiatrique
- Centres de radiologie
- Centres de soins moyen et long séjour
- Centres de reconversion et d'aide par le travail

De l'intégration des alertes à la gestion des pièces détachées, **DIMO Maint nous a permis de gagner en temps et en productivité** dans tous les aspects de notre gestion de la maintenance biomédicale. En effet, l'automatisation des tâches à réaliser et l'accès immédiat aux informations pertinentes, nous a permis de nous concentrer sur la véritable valeur ajoutée de notre service de maintenance, la qualité optimale et le préventif.

*Le responsable maintenance,  
Centre François Baclesse*



## TRANSPORT & LOGISTIQUE

- Aéroports
- Autoroutes/Voirie/Tunnels
- Blanchisseries
- Engins de travaux publics
- Logistique portuaire
- Parkings
- Remontées mécaniques
- Transport routier
- Transport maritime
- Vélos en libre service
- Voies navigables

Nous avons réalisé **une économie de 580 000 euros soit 12% sur nos coûts de maintenance** dès la première année d'exploitation de la solution de **GMAO DIMO Maint.**

*La Direction Maintenance,  
TNT Express France*



## SERVICE APRÈS-VENTE

- Automatisme
- BTP Second Œuvre
- Cuisinistes
- Chauffagistes
- Climaticiens
- Électriciens
- Environnement Energie
- Équipement Automobile
- Grande Distribution
- Médical
- Sécurité Incendie
- Télécom Informatique
- Bureautique

**Véritable solution comptable intégrée**, DIMO Maint Services nous fait gagner énormément de temps sur la partie comptable en fin de mois. En effet, avant la mise en place de l'outil, il fallait compter 3 à 4 jours pour préparer les 1080 factures mensuelles. Beaucoup de traitements manuels étaient nécessaires. Aujourd'hui, **une journée suffit à la facturation des dossiers du mois.**

*Le directeur d'exploitation,  
SAV Schiever*

# Dimo Maint

LYON | PARIS | NANTES | BIARRITZ | MADRID | TORONTO

## Siège social

561, allée des Noisetiers  
69760 LIMONEST - FRANCE

Tél : +33 (0)4 37 24 28 26  
Fax : +33 (0)4 72 86 01 99  
contact@dimomaint.com

Pour en savoir plus :

[www.dimomaint.fr](http://www.dimomaint.fr)

| by **dimo**  
SOFTWARE

Découvrez les 8 domaines  
d'expertise DIMO Software sur :

[www.dimosoftware.fr](http://www.dimosoftware.fr)

BUSINESS ANALYTICS  
DÉMATÉRIALISATION & PROCESSUS

**MAINTENANCE**

CRM

GESTION RH

GESTION FISCALE

FINANCE

VOYAGES & FRAIS PROFESSIONNELS

DIMO Maint et son réseau de distribution privilégié  
sont à votre disposition pour vous présenter leurs solutions.